

 ADDKEM Specialties <i>Your Chemical Partner</i>	POLITICA INTEGRADA CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD LABORAL	Código: MCMA Edición:05 Fecha: 28/02/22
---	--	---

ADDKEM Specialties, S.L. somos una empresa formada por profesionales con más de 20 años de experiencia en diferentes áreas en el sector de distribución de Productos Químicos y Materias Primas para la Industria, situada en las instalaciones de Ronda Narciso Monturiol, Nº 5 – 2º - 05, 46980 Paterna (Valencia) y en Avenida de la industria 5 Polígono industrial L'Andana 46980 Paterna (Valencia)

Trabajamos no sólo en el suministro e información sobre los propios productos, sino también en otras áreas relacionadas con la Seguridad, Instalaciones y Medio Ambiente, donde podemos asesorar y ofrecer otros bienes y servicios complementarios, lo cual entendemos que forma parte de nuestra responsabilidad en el canal de distribución y de este modo nos convertimos en algo más que un proveedor de producto para nuestros clientes.

Nuestra **misión** es aportar Valor a la Cadena de Distribución y trabajar con la Responsabilidad que el sector requiere, vamos más allá en la relación con nuestro entorno, proveedores y clientes, siendo un partner de total confianza que persigue el desarrollo y crecimiento conjunto, por todo lo expuesto anteriormente podemos afirmar que *somos Your Chemical Partner*.

La satisfacción de nuestros clientes es prioridad básica de la empresa, por lo que trabajamos con esta **visión**:

- Ser referente en el Sector por ofrecer soluciones adaptadas a las necesidades reales de nuestros clientes, formando parte activa de su actividad aportando nuestro conocimiento y experiencia con el fin de mejorar la gestión del ciclo de vida de los productos químicos.
- Ser pieza clave en la cadena de distribución, trabajando por conseguir el crecimiento y desarrollo conjunto complementando las actividades que realizan nuestros proveedores y clientes.
- Conseguir ser reconocidos como un colaborador flexible, ágil, con un servicio y atención excelente y personal.
- Nuestra meta es expandir y ampliar nuestra oferta y ámbito de actuación posicionándonos en el mercado como un Partner de total confianza, trabajando con nuestros clientes y proveedores en el desarrollo de nuevos productos o proyectos.

Como base fundamental para conseguirlo, nuestros principales **valores** son:

- Creemos en las **personas** como valor fundamental de una organización, por eso impulsamos el desarrollo y participación del Equipo siendo todos parte y pieza clave del Proyecto.
- Creemos en la **Seguridad** como palanca para mejorar la productividad y los procesos, por eso tratamos de complementar nuestro servicio aportando nuestra **experiencia** en esta área.
- Entendemos que este sector requiere de una **Responsabilidad** Global en la gestión, por eso no queremos ser simplemente un suministrador de productos sino un colaborador de **confianza y fiabilidad**.
- Trabajamos por entender las necesidades concretas de nuestros clientes y adaptamos nuestra oferta y trabajo de forma personal a las mismas. **Implicación, cercanía, participación, flexibilidad** es lo que buscamos en nuestra relación como proveedor.
- Perseguimos relaciones duraderas en el tiempo tanto con nuestros clientes como con nuestros proveedores y colaboradores.
- Aprendemos con cada nuevo cliente y proveedor y aplicamos este **aprendizaje** retroalimentándolo a nuestras futuras acciones.

Para conseguir estos objetivos nos comprometemos al diseño y mantenimiento de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 que garanticen la mejora continua de todas nuestras actividades, así como a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, alcanzando además los niveles más altos de seguridad y salud para nuestros trabajadores integrando en nuestro Sistema de Gestión los procedimientos, evaluaciones y observaciones propuestas por el servicio de prevención ajeno

Por ello, la Dirección de ADDKEM Specialties, S.L se compromete mediante la siguiente Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad laboral al cumplimiento de los objetivos y requisitos siguientes:

- Cumplimiento de los Requisitos Legales aplicables a nuestra actividad.
- Cumplir con los requisitos de calidad de los clientes.
- Mantener la eficacia y la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, teniendo presente en todo momento la mejora de los procesos y las condiciones de trabajo en términos de Seguridad.
- La revisión periódica de los objetivos de calidad y medioambiente.

- La comunicación de la presente Política Integrada dentro de la organización, su publicación y difusión para otras partes interesadas.
- Minimizar los impactos producidos por nuestra actividad, gestionando de manera correcta los residuos que puedan generarse y optimizar nuestros recursos, implicando en ello a todo el personal de la empresa.
- Mantener un compromiso constante con la protección y respeto por el medio ambiente y la prevención de la contaminación.
- Los incidentes o accidentes en el trabajo pueden ser en la mayoría de las ocasiones fallos en la gestión, por lo cual trataremos de adoptar las medidas necesarias para su identificación, evaluación y control de los posibles riesgos.

Por lo expuesto anteriormente ADDKEM Specialties, S.L apuesta por la participación, concienciación y formación de nuestros trabajadores como una parte fundamental del Sistema de Gestión y considera el buen ambiente de trabajo como clave fundamental para la mejora continua, procurando en todo caso la concienciación para la protección del medio ambiente.

Con la finalidad de asegurar el cumplimiento de dichos objetivos fundamentales para nuestra empresa, se aprueban las siguientes acciones:


- Seguimiento continuado de aprobación de normativa y requisitos legales aplicables a nuestros productos y actividad.
- Atender constantemente las necesidades del cliente, dando respuesta a cualquier situación de insatisfacción, queja y eventuales reclamaciones.
- Mantener comunicaciones continuas con proveedores y con las partes interesadas.
- Fomentar la mejora continua de nuestro sistema, reduciendo las No Conformidades que puedan generarse.
- Incrementar continuamente nuestra eficiencia, con la intención de conseguir mejorar en todo caso nuestros resultados.
- Fomentar la colaboración de los trabajadores y su participación activa para la resolución de problemas, y aplicar la gestión del riesgo para evitar su aparición. Las personas constituyen el valor más importante de nuestra organización, por ello sus opiniones y alineación con los objetivos de la empresa se consideran de vital importancia.
- Realizar auditorías internas de nuestro Sistema Integrado, aplicando las acciones correctivas que se consideren necesarias tras el proceso de auditoría.
- Todas las acciones las realizamos sin comprometer los aspectos de seguridad y salud por consideraciones económicas o de productividad.
- Integrar el Sistema de la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales propuesto por el Servicio de Prevención en el Sistema de Gestión de la Empresa obteniendo como resultado un sistema único, conocido y desarrollado por y entre todo el personal.

Esta política se transmite a todo el personal mediante su publicación en nuestra página web y será revisada periódicamente.

En base a lo expresado anteriormente, Carlos Ventimilla Masfarner, como Director de ADDKEM Specialties, S.L. asume la máxima responsabilidad en el Sistema Integrado, comprometiéndose a asegurar los medios para su eficacia, aprueba la presente Política y la declara de obligado cumplimiento por parte de todo el personal de la empresa.

Fdo. Carlos Ventimilla Masfarner
Director de ADDKEM Specialties, S.L.

FECHA:



28-2-2022