

 ADDKEM Specialties <i>Your Chemical Partner</i>	POLÍTICA INTEGRADA CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	Código: MANUAL Edición:01 Fecha: 14.06.16
---	---	---

ADDKEM Specialties, S.L. somos una empresa dedicada a la distribución y comercialización de materias primas, productos químicos y afines, realizando nuestra actividad desde las instalaciones sitas en Ronda Narciso Monturiol, Nº5 – 2ª – 05, 46980 Paterna Valencia.

La satisfacción de nuestros clientes es prioridad básica de la empresa, queremos ser Your Chemical Partner, por lo que trabajamos para:

- Ser reconocidos como un colaborador flexible, ágil, con un servicio y atención excelente y personalizado.
- Expandir y ampliar nuestra oferta y ámbito de actuación posicionándonos en el mercado como un Partner de total confianza.
- Entender las necesidades reales de nuestros clientes, adaptando nuestra oferta de forma continua a las mismas y garantizando el cumplimiento de sus requisitos, fomentando su fidelización.
- Mejora continua en el servicio, la atención, los plazos de entrega y en la calidad global de nuestros productos.

Para conseguir estos objetivos nos comprometemos al diseño y mantenimiento de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 que garanticen la mejora continua de todas nuestras actividades, así como a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios.

Por ello, la Dirección de ADDKEM Specialties, S.L se compromete mediante la siguiente Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente al cumplimiento de los objetivos y requisitos siguientes:

- Cumplimiento de los Requisitos Legales aplicables a nuestra actividad.
- Cumplir con los requisitos de calidad de los clientes.
- Mantener la eficacia y la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.
- La revisión periódica de los objetivos de calidad y medioambiente.
- La comunicación de la presente Política Integrada dentro de la organización, su publicación y difusión para otras partes interesadas.
- Minimizar los impactos producidos por nuestra actividad, gestionando de manera correcta los residuos que puedan generarse y optimizar nuestros recursos, implicando en ello a todo el personal de la empresa.
- Mantener un compromiso constante con la protección y respeto por el medio ambiente y la prevención de la contaminación.

Por lo expuesto anteriormente ADDKEM Specialties, S.L apuesta por la participación, concienciación y formación de nuestros trabajadores como una parte fundamental del Sistema de Gestión y considera el buen ambiente de trabajo como clave fundamental para la mejora continua, procurando en todo caso la concienciación para la protección del medio ambiente.

Con la finalidad de asegurar el cumplimiento de dichos objetivos fundamentales para nuestra empresa, se aprueban las siguientes acciones:

- Seguimiento continuado de aprobación de normativa y requisitos legales aplicables a nuestros productos y actividad.
- Atender constantemente las necesidades del cliente, dando respuesta a cualquier situación de insatisfacción, queja y eventuales reclamaciones.
- Mantener comunicaciones continuas con proveedores y con las partes interesadas.
- Fomentar la mejora continua de nuestro sistema, reduciendo las No Conformidades que puedan generarse.
- Incrementar continuamente nuestra eficiencia, con la intención de conseguir mejorar en todo caso nuestros resultados.
- Fomentar la colaboración de los trabajadores y su participación activa para la resolución de problemas, y aplicar la gestión del riesgo para evitar su aparición.
- Realizar auditorías internas de nuestro Sistema Integrado, aplicando las acciones correctivas que se consideren necesarias tras el proceso de auditoría.

Esta política se transmite a todo el personal mediante su publicación en nuestra página web y será revisada periódicamente.

En base a lo expresado anteriormente, Carlos Ventimilla Masferrer, como Director de ADDKEM Specialties, S.L. asume la máxima responsabilidad en el Sistema Integrado, comprometiéndose a asegurar los medios para su eficacia, aprueba la presente Política y la declara de obligado cumplimiento por parte de todo el personal de la empresa.

Fdo. Carlos Ventimilla Masferrer

Director de ADDKEM Specialties, S.L.

FECHA:

15.9.2016